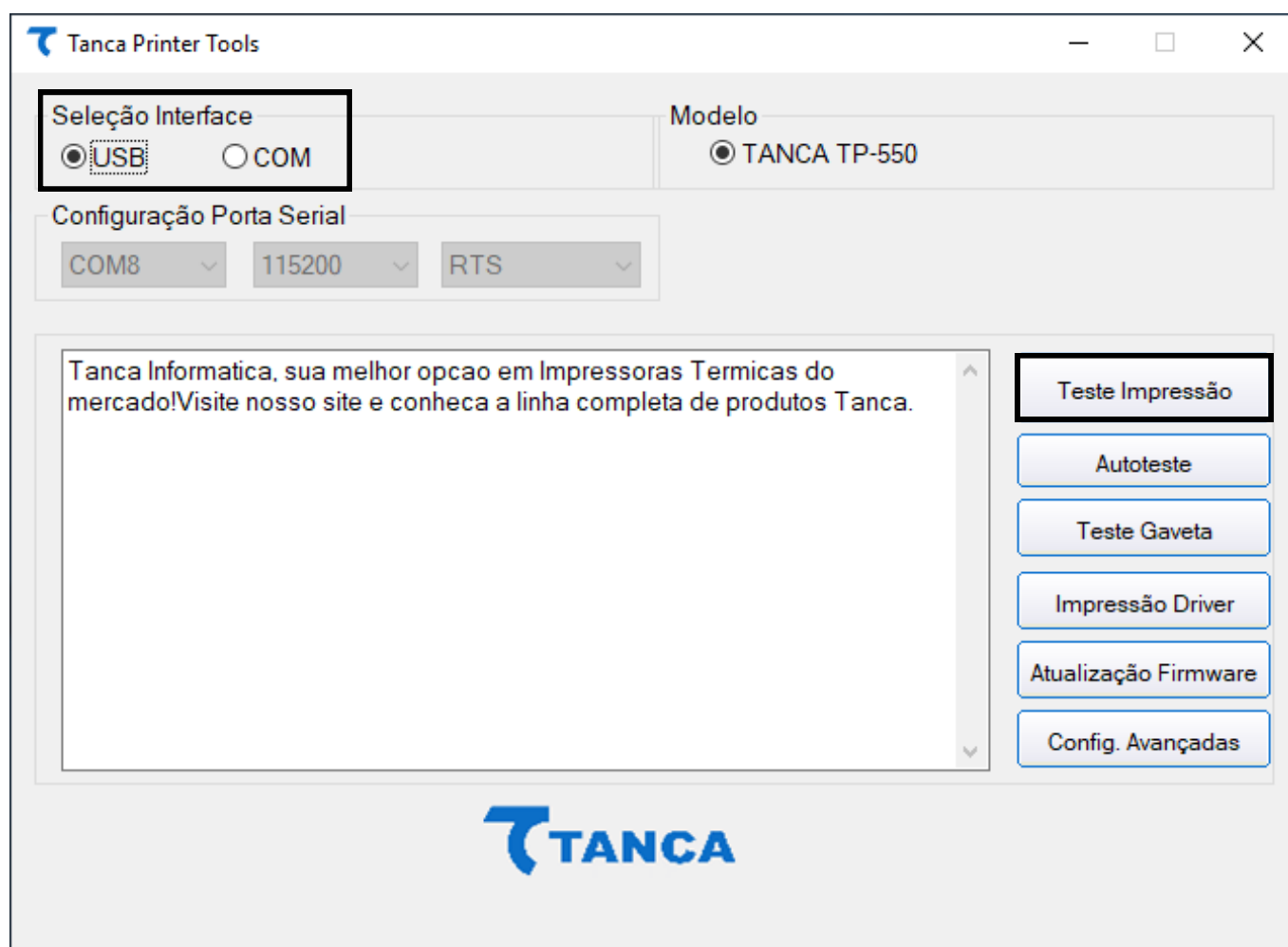




Manual de Utilitário Tanca Printer Tool TP-550



No software Tanca Printer Tool, selecione a interface que a impressora está configurada e clique em **Teste de Impressão** para realizar um teste da interface.



Clique em **Autoteste** para imprimir as informações referentes a impressora, como a Versão do Firmware, Número de Série, Interface, etc.

Seleção Interface
☒ USB ☐ COM

Modelo
☒ TANCA TP-550

Configuração Porta Serial
COM8 115200 RTS

Tanca Informatica, sua melhor opcao em Impressoras Termicas do mercado!Visite nosso site e conheca a linha completa de produtos Tanca.

Teste Impressão
Autoteste
Teste Gaveta
Impressão Driver
Atualização Firmware
Config. Avançadas

Clique em **Teste Gaveta** para fazer o teste de abertura da gaveta conectada na Impressora.

Seleção Interface
☒ USB ☐ COM

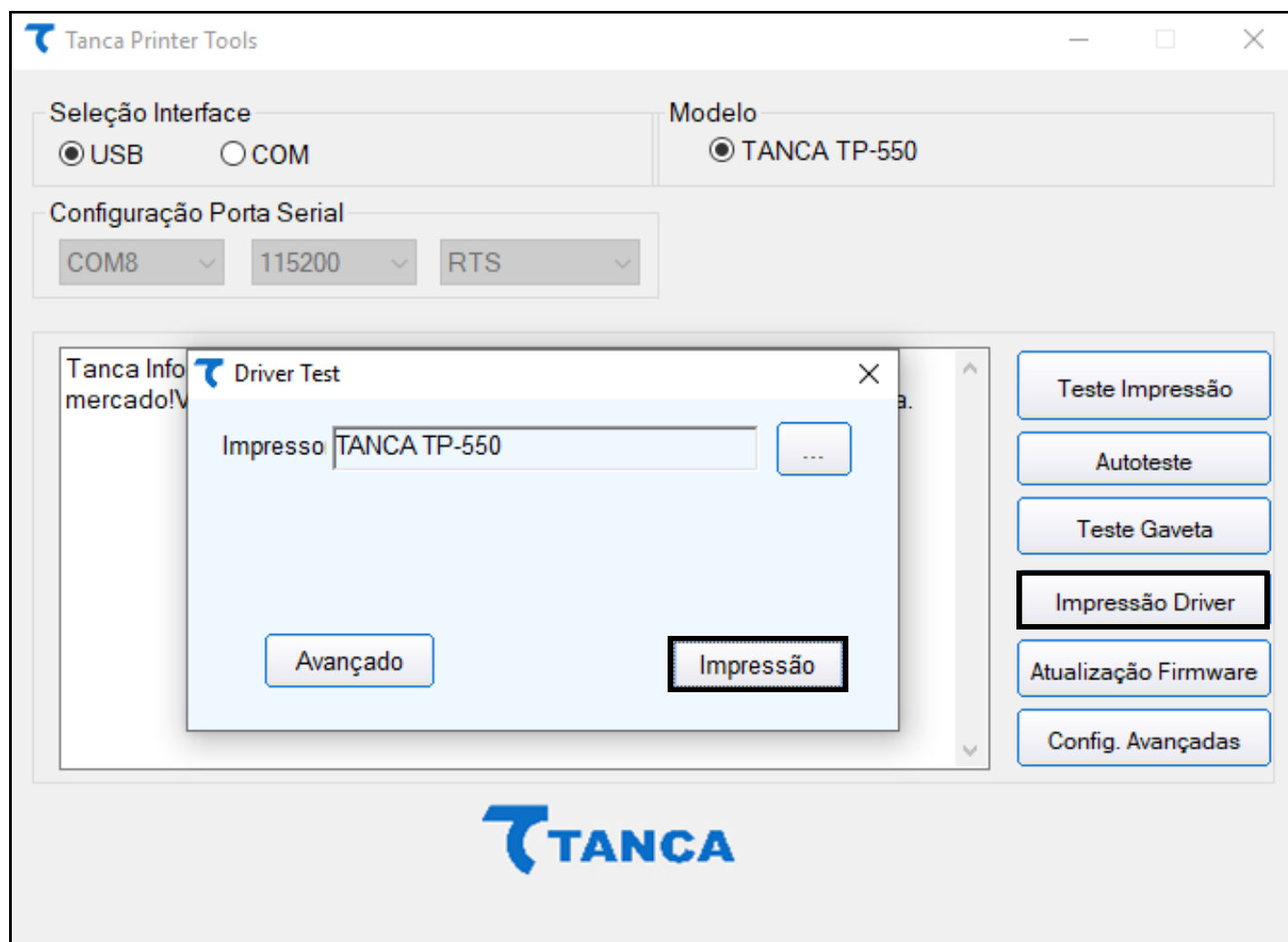
Modelo
☒ TANCA TP-550

Configuração Porta Serial
COM8 115200 RTS

Tanca Informatica, sua melhor opcao em Impressoras Termicas do mercado!Visite nosso site e conheca a linha completa de produtos Tanca.

Teste Impressão
Autoteste
Teste Gaveta
Impressão Driver
Atualização Firmware
Config. Avançadas

Clique em **Impressão Driver**, selecione o driver da Impressora Tanca TP-550 e clique em **Impressão** para realizar o teste de impressão através do driver.



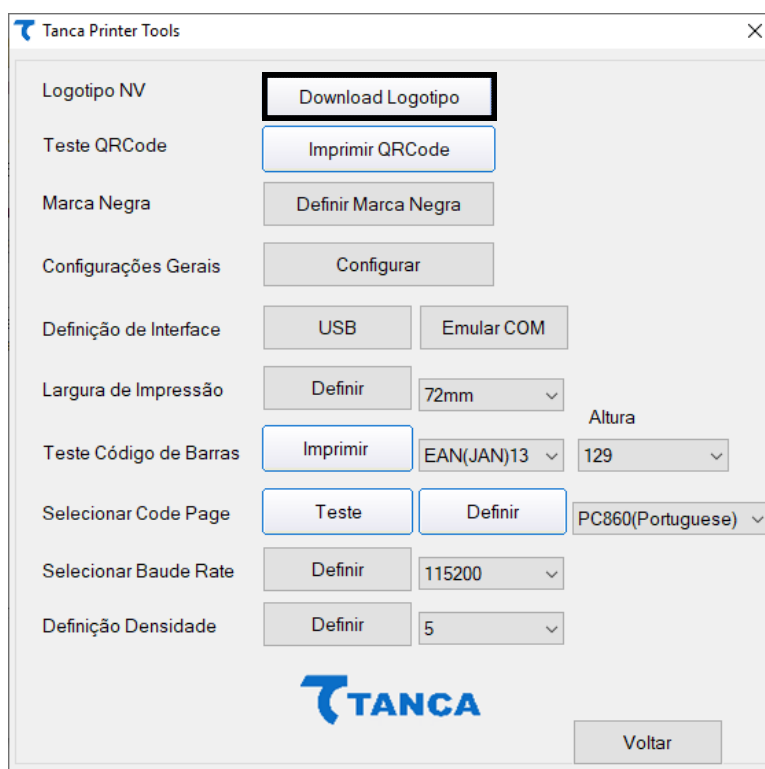
Clique em **Atualização Firmware** para selecionar o arquivo .bin para atualizar o firmware da impressora.

The screenshot shows the configuration window for the Tanca TP-550 printer. At the top, there are two sections: 'Seleção Interface' with radio buttons for 'USB' (selected) and 'COM', and 'Modelo' with a radio button for 'TANCA TP-550'. Below these is the 'Configuração Porta Serial' section with dropdown menus for 'COM8', '115200', and 'RTS'. A large text area on the left contains the message: 'Tanca Informatica, sua melhor opcao em Impressoras Termicas do mercado!Visite nosso site e conheca a linha completa de produtos Tanca.' On the right side, there is a vertical stack of buttons: 'Teste Impressão', 'Autoteste', 'Teste Gaveta', 'Impressão Driver', 'Atualização Firmware' (highlighted with a red rectangle), and 'Config. Avançadas'.

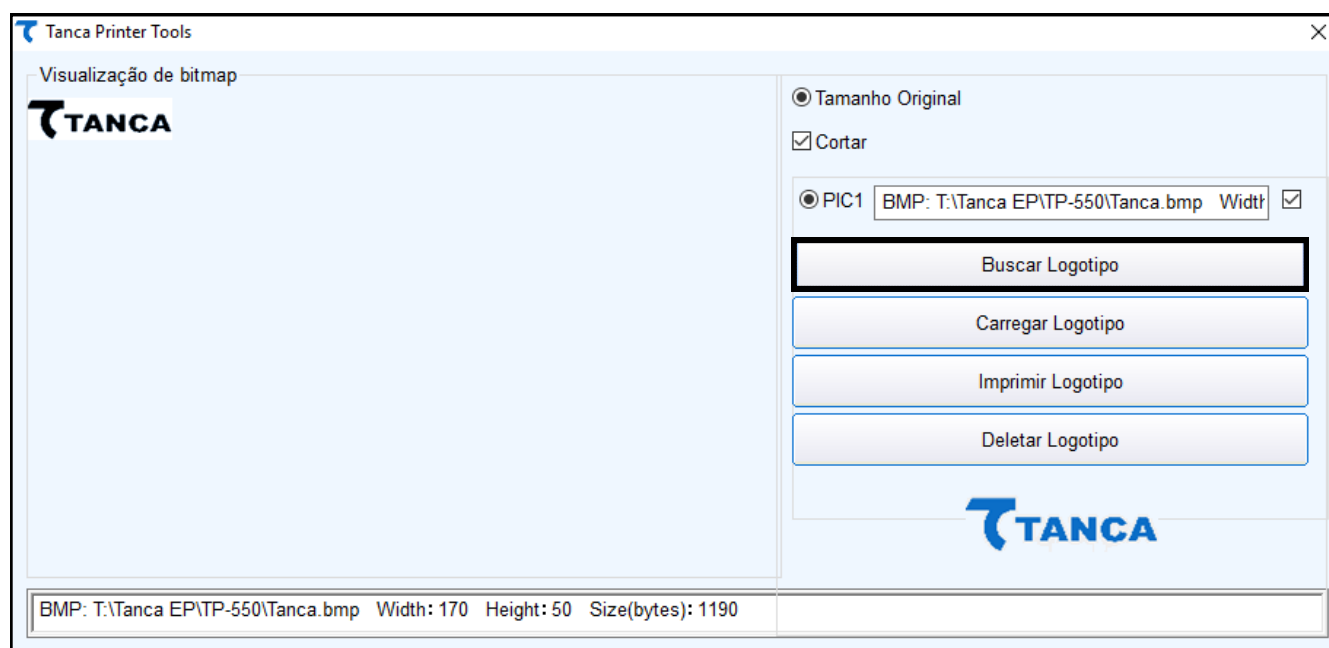
Clique em **Config. Avançadas** para acessar as configurações avançadas da impressora.

This screenshot shows the same configuration window as the previous one, but with the 'Config. Avançadas' button at the bottom of the right-hand button stack highlighted with a red rectangle. All other elements, including the interface selection, model, serial configuration, and the left text area, remain the same.

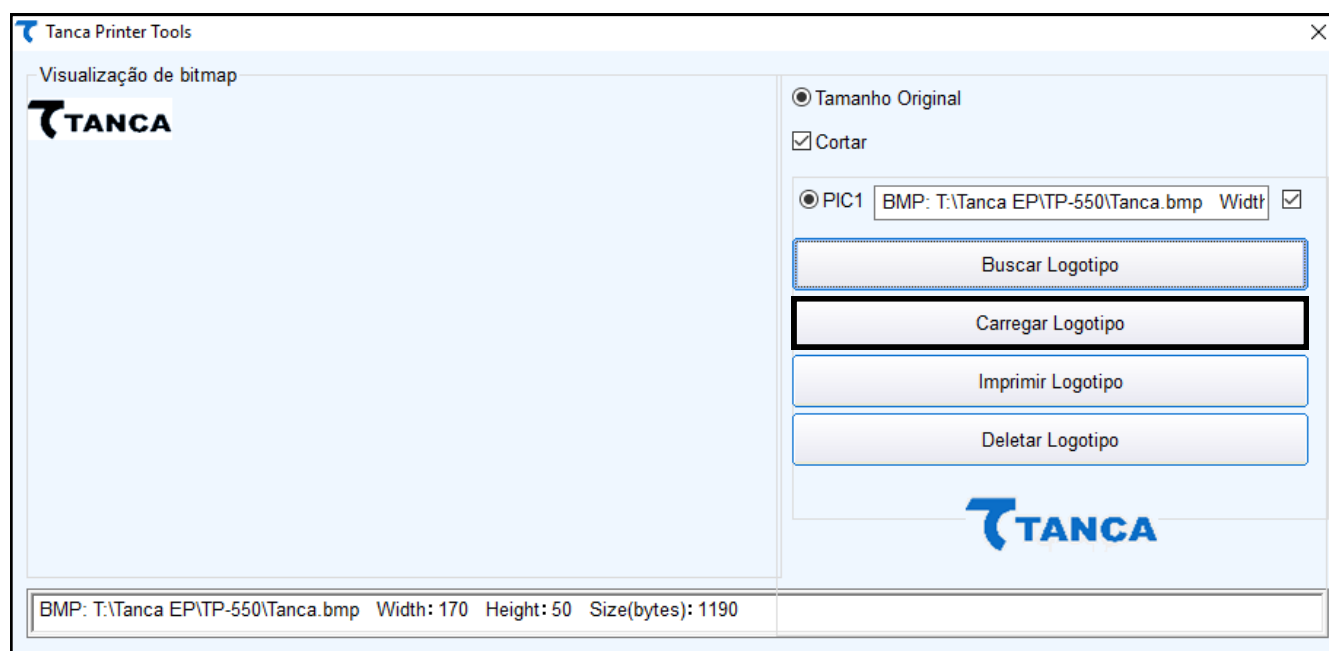
Clique em **Download Logotipo**.



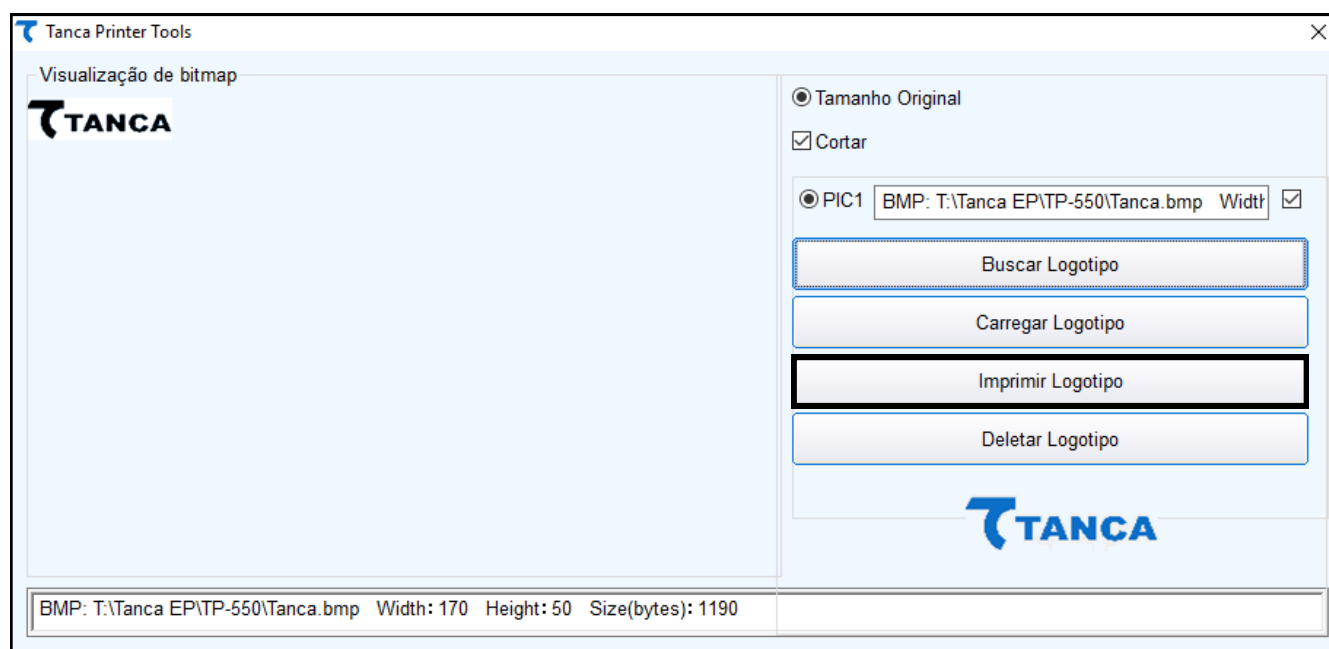
Clique em **Buscar Logotipo** para selecionar um arquivo .bmp



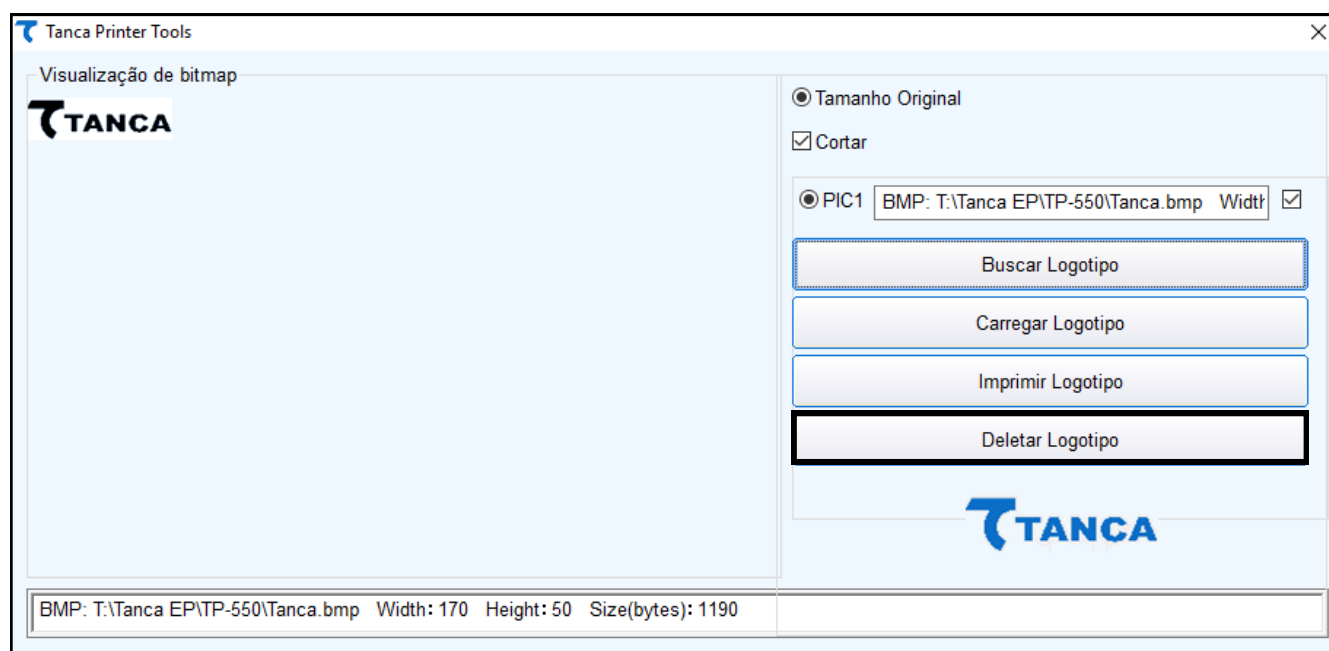
Clique em **Carregar Logotipo** para salvar o logo selecionado na memória da impressora.



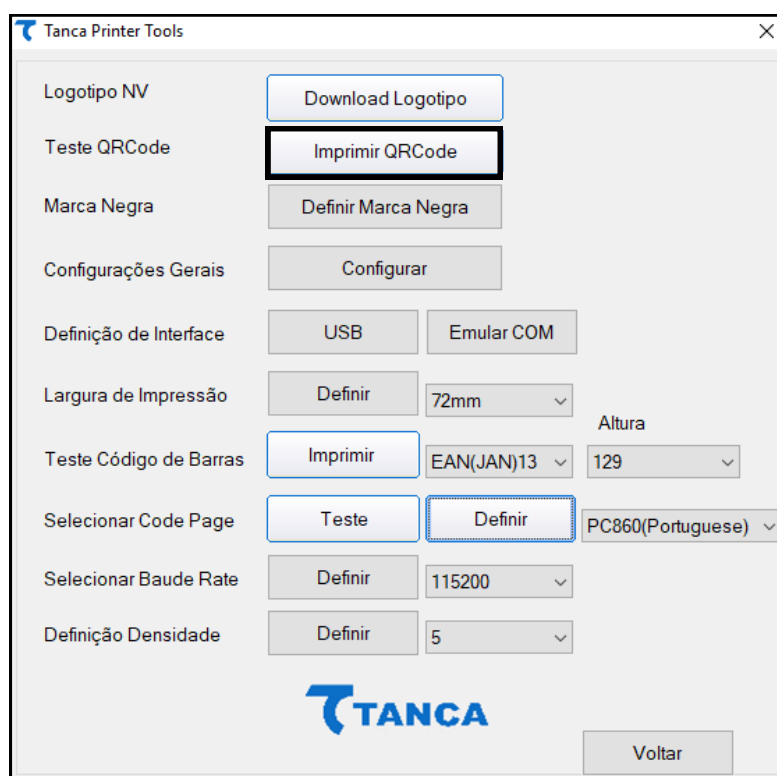
Clique em **Imprimir Logotipo** para imprimir o logo salvo na memória da impressora.



Clique em **Deletar Logotipo** para apagar o logo salvo na memória da impressora.



Clique em **Imprimir QRCode**.



Digite no campo identificado na imagem abaixo, o texto desejado e clique em **Gerar** para gerar o QRCode.

Tanca Printer Tools

Nível de Correção de Erros

7% ▾

Ampliação

7 ▾





https://www.tanca.com.br/

Voltar

☐ Cortar

Limpar

Gerar

Imprimir

Clique em **Imprimir** para imprimir o QRCode gerado.

Tanca Printer Tools

Nível de Correção de Erros

7% ▾

Ampliação

7 ▾





https://www.tanca.com.br/

Voltar

☐ Cortar

Limpar

Gerar

Imprimir

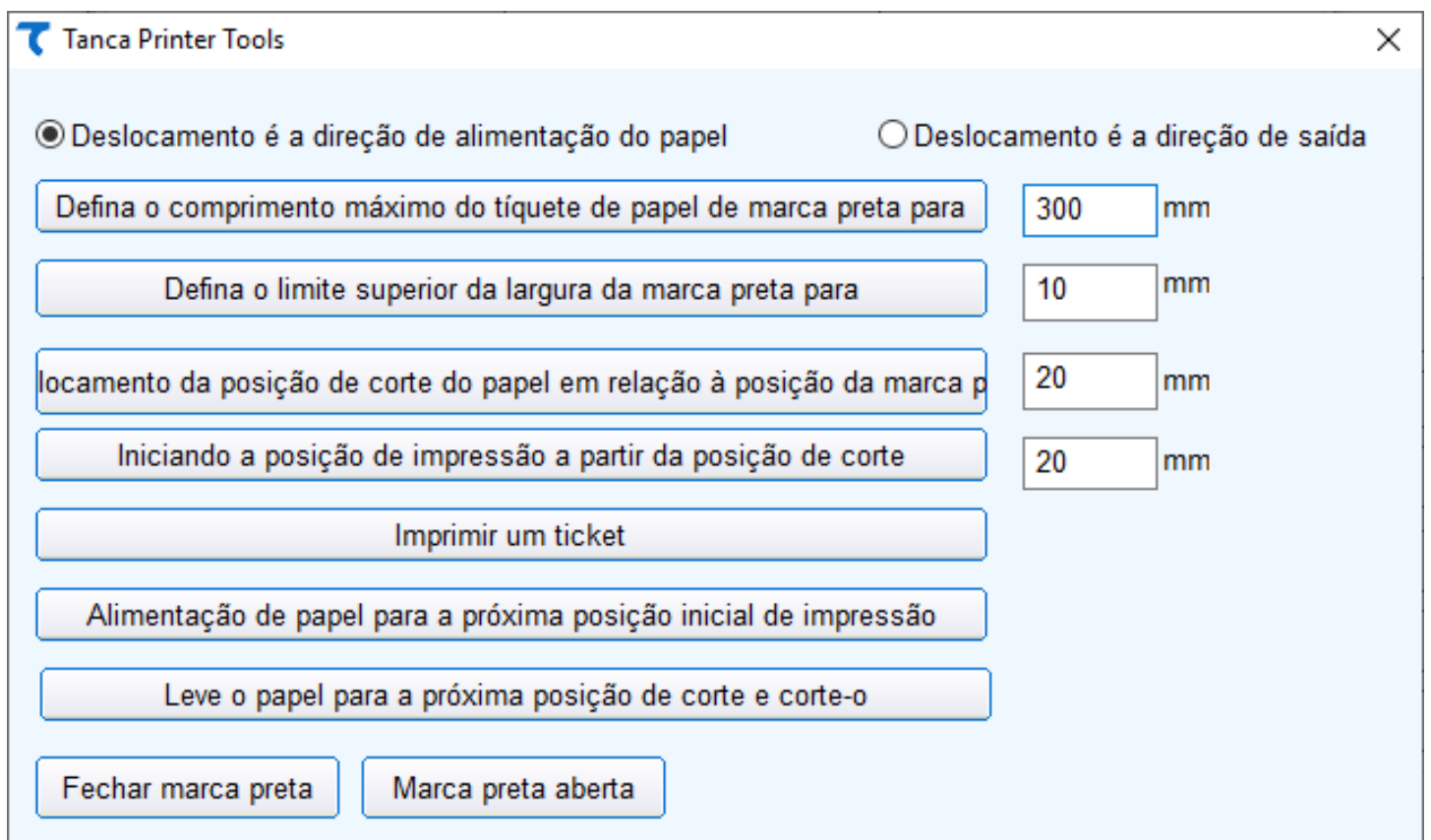
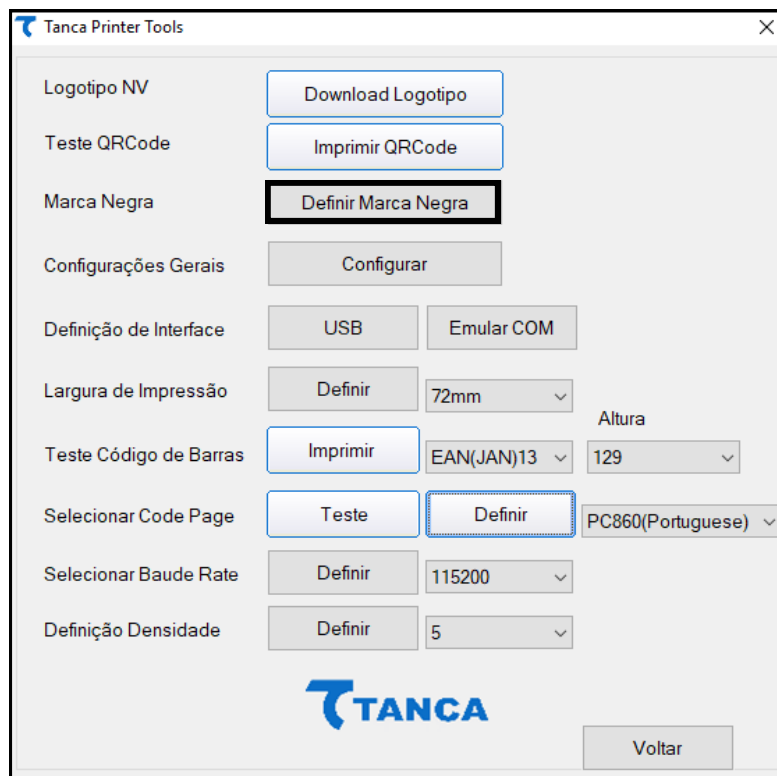
Clique em **Limpar** para limpar o campo de texto digitado e em voltar para retornar para a tela de configurações.



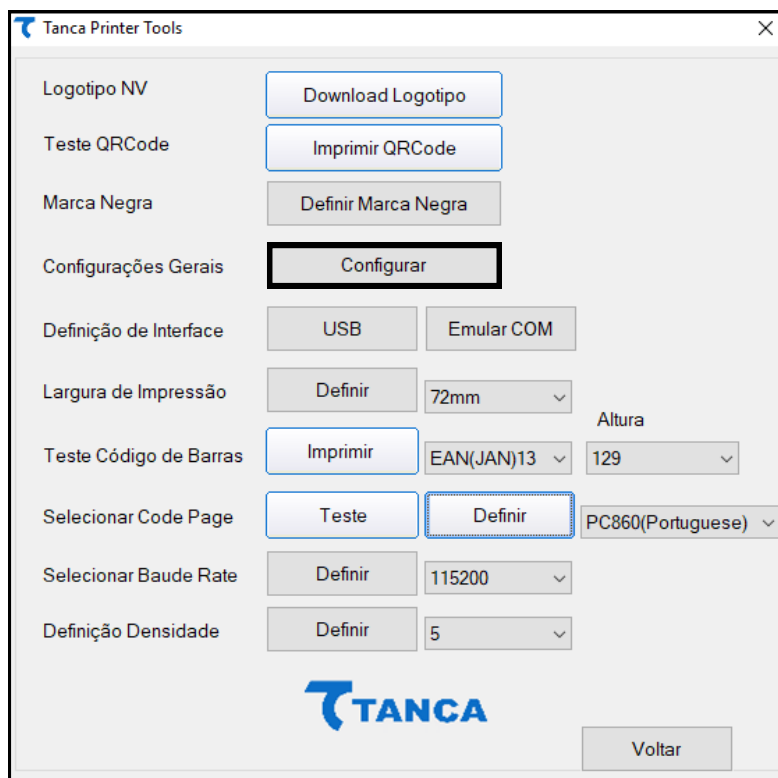
The image shows a software window titled "Tanca Printer Tools" with a close button (X) in the top right corner. The interface is divided into several sections:

- Settings Section (Left):**
 - Nível de Correção de Erros:** A dropdown menu currently set to "7%".
 - Ampliação:** A dropdown menu currently set to "7".
 - TANCA Logo:** The company logo is displayed below the settings.
- QR Code:** A large QR code is positioned in the upper right area of the window.
- Text Input Field:** A large, empty text area with a vertical scrollbar is located in the lower half of the window.
- Bottom Action Bar:** Contains five elements from left to right:
 - Voltar:** A button with a black border.
 - Cortar:** A checkbox followed by the text "Cortar".
 - Limpar:** A button with a black border.
 - Gerar:** A standard button.
 - Imprimir:** A standard button.

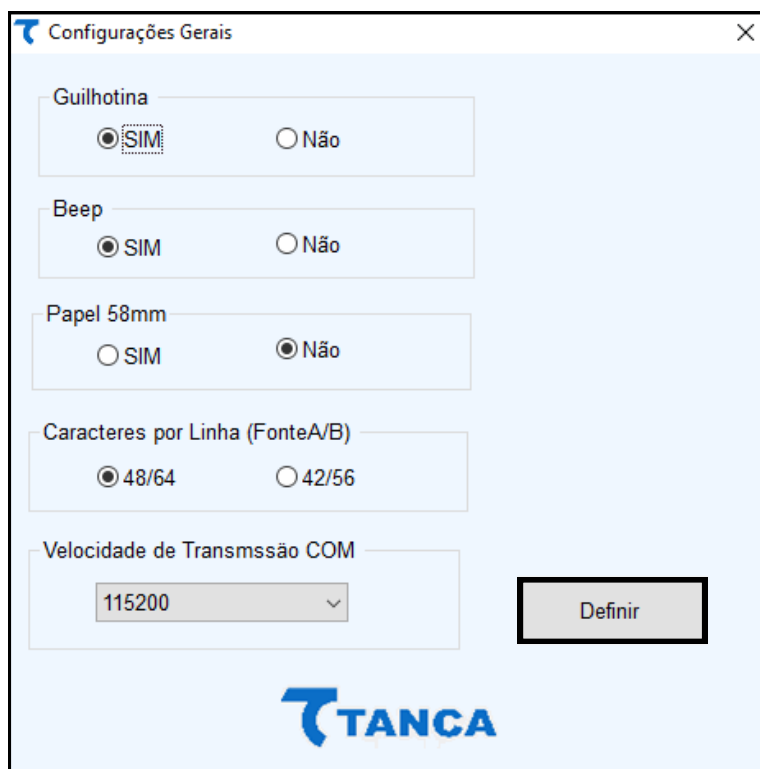
Clique em Definir Marca Negra para definir as configurações desejadas.



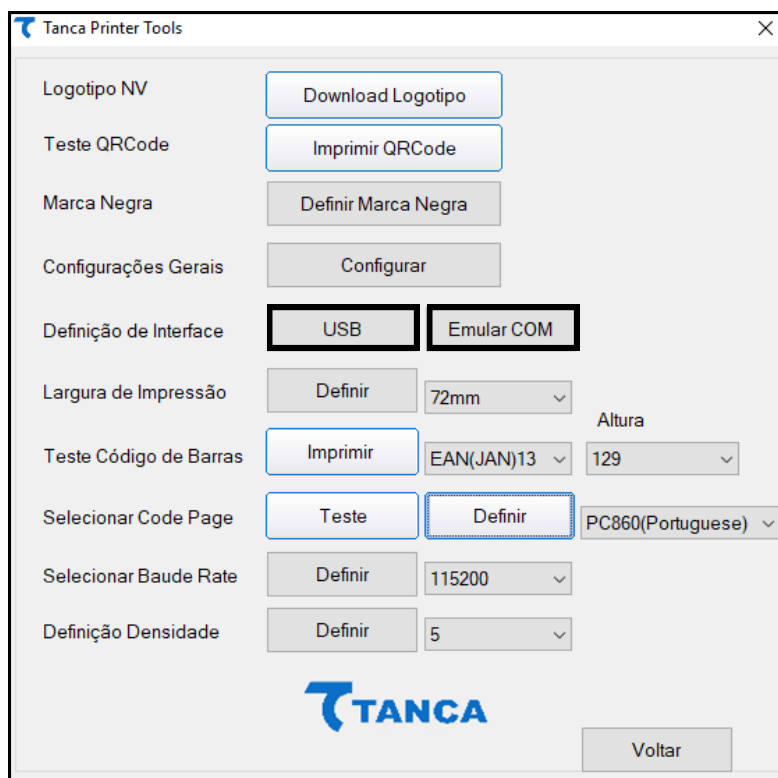
Clique em **Configurar** para escolher as configurações gerais da Impressora Tanca TP-550.



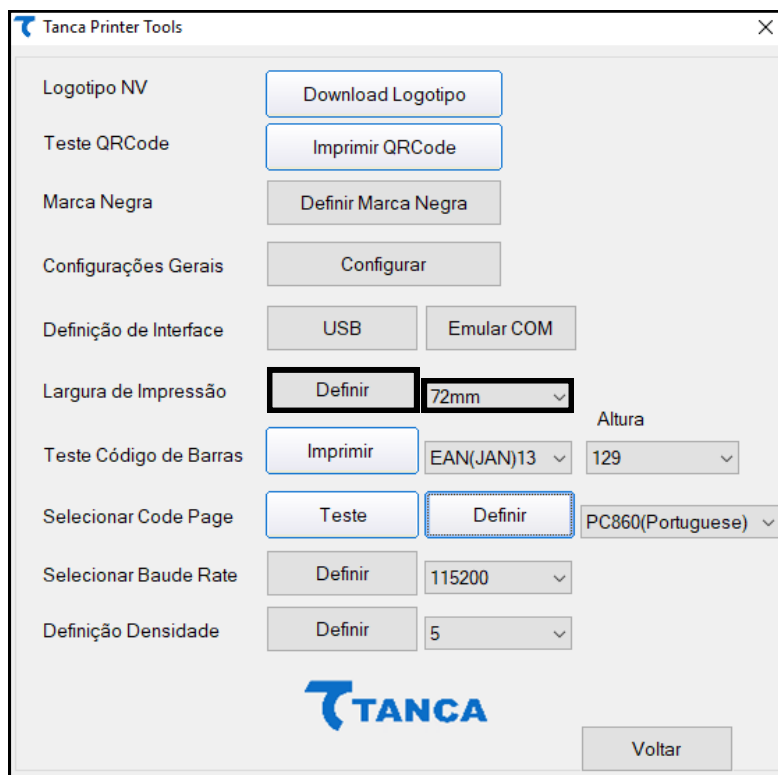
Escolha as opções desejadas e clique em Definir para salvar.



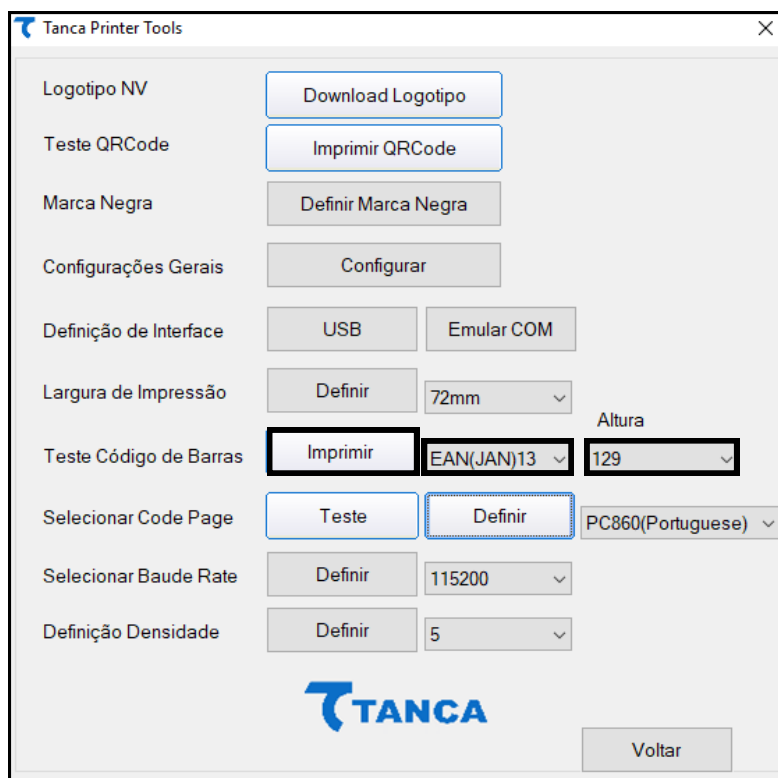
Clique em **USB** ou **Emular COM** para configurar a Impressora com a interface desejada.



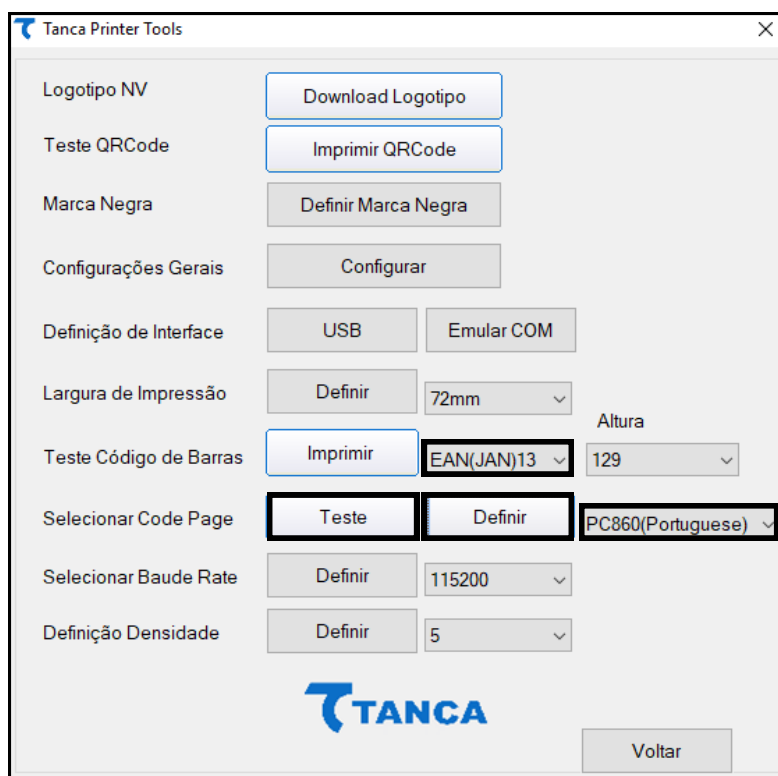
Selecione a largura de impressão desejada e clique em **Definir** para aplicar a configuração na impressora.



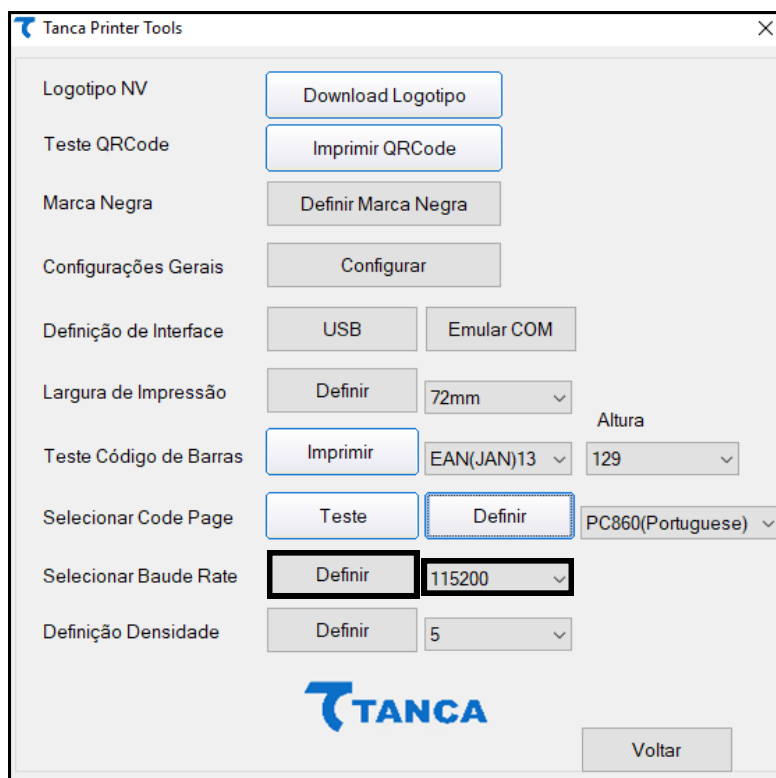
Selecione o tipo de código de barras desejado, selecione a altura e clique em **Imprimir** para realizar o teste de impressão.



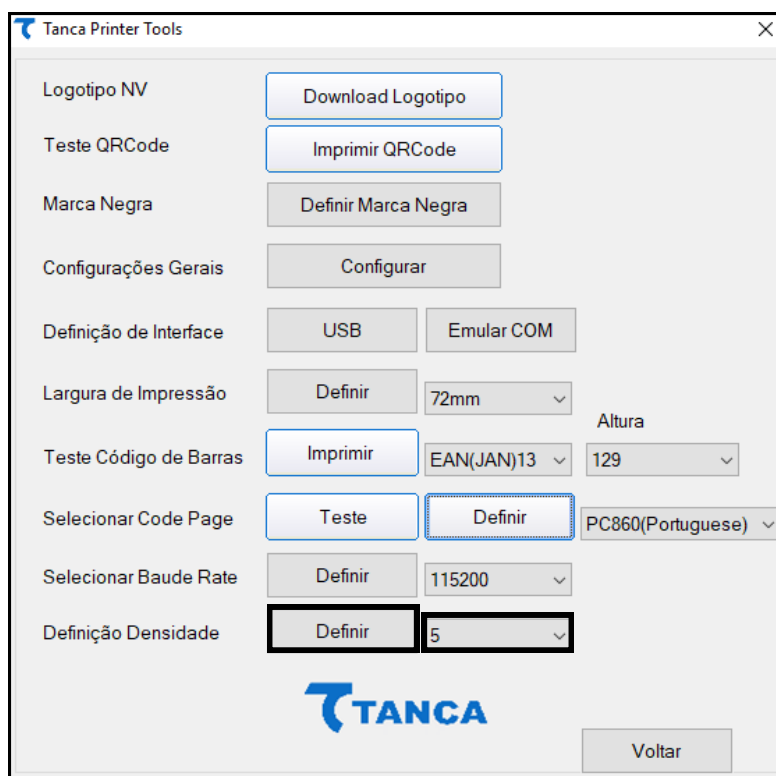
Selecione o Code Page desejado, clique em **Definir** para salvar a configuração e clique em **Teste** para imprimir.



Selecione o Baud Rate desejado e clique em **Definir** para salvar a configuração na impressora.



Selecione a Densidade desejada e clique em **Definir** para salvar a configuração na impressora.



— Suporte Técnico

As Impressoras Térmicas Tanca são fabricadas com alto padrão de qualidade. Em caso de falha que venham ocorrer durante o período de garantia, solicitamos que entre em contato com a Tanca para a troca do equipamento através dos nossos telefones, da nossa plataforma de atendimento:

<http://tancasuporte.mysuite2.com.br/empresas/tanc/central.php>

ou através do e-mail: **suporte@tanca.com.br**